

Warp-Pipe-Pass – Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Was ist ein Warp-Pipe-Pass?

Ein Warp-Pipe-Pass ist eine Reservierung, die dir Zutritt zu bestimmten Events innerhalb eines festgelegten Zeitfensters gewährt. Die Reservierung eines Warp-Pipe-Passes ist kostenlos. Allerdings benötigst du dafür einen kostenlosen Nintendo-Account.

Was kostet ein Warp-Pipe-Pass?

Der Pass ist vollständig kostenlos.

Wie melde ich mich für einen Warp-Pipe-Pass an?

Wie erhalte ich einen Warp-Pipe-Pass und welche Voraussetzungen gibt es?

1. Du benötigst einen Nintendo-Account.
2. Besuche die Event-Webseite und wähle das entsprechende Event aus. Die Startzeiten für die Registrierung sind dort angegeben.
3. Melde dich mit deinem Nintendo-Account an, wähle ein verfügbares Zeitfenster und fülle das Registrierungsformular aus. Plätze werden nach dem Prinzip „first come, first served“ vergeben. Durch Stornierungen können später wieder Plätze frei werden. Regelmäßiges Nachsehen lohnt sich.
4. Du erhältst eine Bestätigungs-Mail mit deinem Pass bzw. deinen Pässen an die E-Mail-Adresse deines Nintendo-Accounts. Die Pässe findest du außerdem im Bereich „Meine Pässe/Tickets“ auf der Event-Webseite.

Wie melde ich mich für ein kostenloses Nintendo-Account an?

Wenn du noch kein Nintendo-Account hast, kannst du [hier](#) einen erstellen. Schritt-für-Schritt-Anleitungen findest du im Kundenservice-Bereich.

Nutzer und Nutzerinnen ab 13 Jahren können einen eigenen Nintendo-Account erstellen. Nutzer und Nutzerinnen ab 18 Jahren können bis zu fünf Kinder-Accounts (für Personen bis 17 Jahre) hinzufügen. Kinder unter 13 Jahren können keinen eigenen Nintendo-Account erstellen. Er kann nur von einer erziehungsberechtigten Person angelegt werden. Es gelten die Nutzungsbedingungen.

Ich habe ein My Nintendo-Konto – funktioniert das auch?

Ja, der mit My Nintendo verbundene Nintendo-Account kann zur Anmeldung für einen Warp-Pipe-Pass genutzt werden.

Wie viele Personen kann ich gleichzeitig registrieren?

- Von Donnerstag, 19. März, bis Samstag, 21. März kannst du einen Warp-Pipe-Pass für dich selbst oder als Nintendo-Account-Familiengruppe für bis zu drei zusätzliche Gäste reservieren (max. 4 Personen). Jede Person benötigt einen eigenen Warp-Pipe-Pass.
- Bei Gruppen ab zwei Personen benötigt jede*r einen eigenen Nintendo-Account sowie einen eigenen Pass. Alle Personen müssen gemeinsam im selben Zeitfenster erscheinen.
- Familiengruppen können auf der Nintendo-Account-Website über den Menüpunkt „Familiengruppe“ eingerichtet werden.
- Beim Checkout kannst du Gäste aus deiner Familiengruppe hinzufügen. Die Familiengruppe erscheint automatisch.
- Jede Person muss beim Einlass ihren eigenen Pass vorzeigen. Ausnahmen: Kinder bis einschließlich 6 Jahre.

Brauchen Kinder ein Nintendo-Account, um teilzunehmen?

Kinder zwischen 7 und 13 Jahren benötigen einen Nintendo-Account, der von einer erziehungsberechtigten Person erstellt wird.

Kinder ab 13 Jahren können selbst einen kostenlosen Nintendo-Account anlegen.

Kinder bis einschließlich 6 Jahren brauchen keinen eigenen Nintendo-Account und keinen eigenen Pass. Sie dürfen mit einer erwachsenen Begleitperson teilnehmen, die einen Warp-Pipe-Pass besitzt.

Brauchen Kinder einen eigenen Pass?

Kinder bis 6 Jahre: kein eigener Warp-Pipe-Pass nötig.

Kinder ab 7 Jahren: eigener Warp-Pipe-Pass erforderlich.

Kann ich mehr als einen Warp-Pipe-Pass reservieren?

Nein. Um möglichst vielen Personen den Besuch des Nintendo POP-UP STORE in GERMANY zu ermöglichen, ist die Reservierung auf einen Pass pro Person für die Eröffnungswoche begrenzt.

Wie werde ich über meinen Warp-Pipe-Pass informiert?

Nach Abschluss der Registrierung erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail an die Adresse deines Nintendo-Accounts.

Tipp: Füge no-reply@noa.nintendo.com zu deiner Liste sicherer Absender hinzu und überprüfe ggf. Spam/Spamfilter.

Kann ich für einen Freund oder eine Freundin registrieren?

Nein. Sie müssen sich mit ihrem eigenen Nintendo-Account registrieren.

Kann ich meinen Warp-Pipe-Pass weitergeben?

Nein, Pässe sind nicht übertragbar und nur einmal verwendbar.

Jeder Pass enthält einen einzigartigen QR-Code; nur der zuerst gescannte ist gültig.

Achtung: Pässe haben keinen offiziellen Wiederverkaufswert. Drittanbieter könnten gefälschte Pässe anbieten.

Wie viel Zeit habe ich für die Registrierung?

Du hast 10 Minuten Zeit, um die Registrierung abzuschließen. Danach kann der Pass an andere vergeben werden. Lege dein Nintendo-Account und deine Familiengruppe am besten vorher an.

Es sind keine Zeitfenster mehr verfügbar – was nun?

Es gibt keine Warteliste. Wenn jemand seinen Pass storniert, wird das entsprechende Zeitfenster wieder als verfügbar angezeigt. Regelmäßiges Nachsehen lohnt sich.

Wie nutze ich den Warp-Pipe-Pass?

Was bedeutet das angegebene Zeitfenster auf meinem Pass?

- Das Zeitfenster gibt an, wann du eintreten kannst.
- Du kannst jederzeit innerhalb dieses Fensters erscheinen, allerdings nicht früher als 15 Minuten vor Beginn. Das Zeitfenster begrenzt nicht die Dauer, die du im Store verbringen darfst.

Ich bin früh dran – kann ich früher rein?

Nein. Bitte komme nur innerhalb deines gebuchten Zeitfensters.

Gibt es eine Zeitbegrenzung im Store?

Nein, du kannst nach dem Eintritt so lange shoppen, wie du möchtest.

Ich habe mein Zeitfenster verpasst. Kann ich trotzdem rein?

Leider können wir bei verspäteter Ankunft keinen Einlass garantieren.

Kann ich den Store verlassen und später wieder reingehen?

Nein, nach dem Verlassen des Stores ist eine Wiedereinreise am selben Tag nicht möglich.

Kann ich meine Reservierung stornieren?

Ja, wir empfehlen sogar, nicht benötigte Pässe zu stornieren, damit andere die Chance erhalten.

Was, wenn ich wegen schlechter Internetverbindung den Pass nicht öffnen kann?

- Bei schlechter Verbindung kannst du deinen Pass möglicherweise nicht aufrufen.
- Du erhältst deinen Pass zusätzlich per E-Mail – drucke ihn im Zweifel aus.
- Pässe können in Apple Wallet gespeichert werden. Tipp: QR-Code vor dem Besuch bereithalten.

Ich finde die E-Mail mit meinem Pass nicht – was tun?

- Besuche den Bereich „Meine Pässe/Tickets“ auf der Event-Webseite und logge dich ein.
- Überprüfe auch deinen Spam-Ordner.

Muss ich meinen Pass ausdrucken?

- Du kannst den Pass digital vorzeigen oder ausdrucken.
- Wir empfehlen einen Ausdruck, falls es Probleme mit der Verbindung gibt.

Kann ich Namen ändern oder meinen Pass weitergeben?

- Nein. Pässe sind nicht übertragbar und nur einmal gültig.
- Der QR-Code erlaubt nur einen Einlass. Kopien und Screenshots funktionieren nicht mehrfach.
- Achtung vor Wiederverkauf: Nur direkt von Nintendo ausgestellte Pässe sind gültig.